

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»

Количество адресов:		2				
ИНН	6626009829					
Адрес	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»					
	Опрошенных получателей услуг (чел.):	317				
	Показатель оценки качества по организации:	92,64				
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170):	108				
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)	2				
	Результаты НОК в 2022 году (при наличии)	86,66				
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*	
	Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5
Набранный балл по критерию:		93,0	98,5	74,0	99,2	98,5
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>		154	101	91	95	116
Результаты оценки в 2022 году		93,3	77,5	74,0	96,4	92,1
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}	
Набранный балл по субкритерию:	78	100	40	99	99	
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{каз.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}	
Набранный балл по субкритерию:	100	---	80	99	99	
	П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}	
Набранный балл по субкритерию:	99	97	100	100	98	

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»

По итогам 2025 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов» занимает 108 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,4 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 92,64 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 86,66 балла(ов), что свидетельствует о РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:
- К3. Доступность услуг для инвалидов (74);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 3 субкритерию/ям:
- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (78 баллов)
- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80 баллов)

Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр досуга «Азов»:

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	99,0
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	99,7
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортность предоставления услуг организацией	97,0
Доступность услуг для инвалидов	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	99,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	99,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,0
Организационными условиями предоставления услуг	99,0
В целом условиями оказания услуг в организации	98,0
--- Показатель не оценивался у театрално-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:**Все необходимые материалы присутствуют****Комментарий эксперта (при наличии):**

Организация культуры полностью соответствует установленным требованиям по размещению информации в Интернете. Все необходимые сведения представлены в полном объеме, актуальны, достоверны и удобно расположены для посетителей.

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	+

Комментарии эксперта (при наличии):

Соответствует требованиям	Соответствует требованиям	Соответствует требованиям	Соответствует требованиям	Соответствует требованиям
---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории по адресам организации							
Присутствие и полнота информационных материалов на стендах организации (в %):							
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты							50,0
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)							50,0
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей							50,0
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты							50,0
5. Режим, график работы организации культуры							50,0
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры							50,0
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*							100,0
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события							100,0
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)							---
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)							50,0
Наличие и качество комфортных условий для предоставления услуг (в%):							
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность	Гардероб	
100,0	50,0	50,0	100,0	50,0	100,0	50,0	
Доступность услуг для инвалидов - наличие и качество в помещениях или на прилегающей территории (в%):							
	Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы		
	75,0	100,0	50,0	0,0	0,0		
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в %):							
	Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Альтернативный сайт	Помощь работников	Дистантный режим	
	50,0	50,0	50,0	100,0	100,0	50,0	

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Филиал:92.1 Коллектив делает всё возможное, чтобы учреждение развивалось, а вот ремонт в кинотеатре было бы сделать неплохо.

Сиденья страшные, неудобные!

Филиал:92.1 Удачи. Вы супер

Филиал:92.0 Всё устраивает, услуги оказываются отлично!

Филиал:92.1 Больше спектаклей!!

Филиал:92.1 Вы умнички

Филиал:92.1 .

Филиал:92.0 Большое спасибо всем работникам данной организации за высокий профессионализм и внимательность.

Филиал:92.1 Успехов!

Филиал:92.0 Всё отлично, безнариканий

Филиал:92.1 Не повышать цену на услуги

Филиал:92.0 Не так резко повышать цену

Филиал:92.0 Успехов!

Филиал:92.1 Всё устраивает

Филиал:92.1 Всё хорошо

Филиал:92.1 все хорошо

Филиал:92.0 отсутствуют

Филиал:92.1 Установить кулер

Филиал:92.1 Всё отлично!

Филиал:92.0 Ш

Филиал:92.1 Успехов

Филиал:92.0 Только положительные отзывы. Очень полезные мероприятия, самой разной направленности, для людей разного возраста. Столько идей! Высокий уровень культуры. Душа наслаждается! Спасибо!!!

Филиал:92.1 Заменить все сиденья на мягкие

Филиал:92.0 .

Филиал:92.1 .

Филиал:92.0 Всё хорошо

Филиал:92.1 Благодарю кинотеатр! Хороший выбор фильмов и крутые мероприятия!

Филиал:92.0 сделать бы ремонт в зале и вообще здания

Филиал:92.1 хочется, чтобы в парке сделали хорошую сцену

Филиал:92.1 Сделать ремонт

Филиал:92.1 нужен ремонт!!

Филиал:92.1 Необходимо сделать ремонт

Филиал:92.0 Необходим ремонт

Филиал:92.0 Нужен ремонт!!!! Особенно в зале. Его там не было с открытия кинотеатра!

Филиал:92.1 Парк практически не благоустроен! Нужна хорошая крытая сцена, скамьи. В то артисты и аппаратура мокнут под дождем

Филиал:92.0 Не поднимать цены. Больше гастрольных мероприятий

Филиал:92.1 Больше городских мероприятий

Филиал:92.1 .

Филиал:92.1 сделать ремонт

Филиал:92.1 Пожелание - нужен ремонт!

Филиал:92.1 Продолжайте в том же духе! У вас получается очень хорошо)

Филиал:92.0 Требуется ремонт

Филиал:92.0 Помойте, почистите кресла в кино зале.

Филиал:92.0 Всё устраивает

Филиал:92.0 Удачи!
Филиал:92.0 Желаю всего самого наилучшего и новых идей.
Молодцы.
Филиал:92.0 Камерный концертный зал необходим
Филиал:92.1 Отремонтируйте единственный парк в городе!!!
Филиал:92.0 Сделайте ремонт единственного кинотеатра в городе!
Сиденья поменяйте!
Филиал:92.1 Всем доволен
Филиал:92.0 Новых свершений и проектов!
Филиал:92.1 .
Филиал:92.0 сиденья в кинотеатре бы поменять
Филиал:92.0 Необходим ремонт в зрительном зале!
Филиал:92.0 отремонтировать зал и холл.
Филиал:92.1 Ремонт помещения, ремонт зрительного зала
Филиал:92.0 Сделайте, пожалуйста ремонт зала, сиденья поменяйте в
единственном кинотеатре в городе!
Филиал:92.1 .
Филиал:92.0 Всё нравится
Филиал:92.0 Удачи!
Филиал:92.0 Успехов и много зрителей!
Филиал:92.1 Улучшение кресел
Филиал:92.0 улучшить звук
Филиал:92.0 Вместо чтобы показывать кино устраивают пьянки по
вечерам и в выходные