

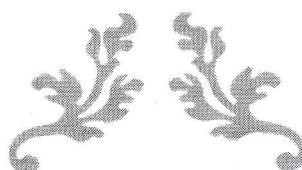
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ»
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

/А.В. Михалев/

«*декабрь*» 2021г.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ
В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НОК В 2021 ГОДУ, ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ
КУЛЬТУРЫ



ЕКАТЕРИНБУРГ, 2021 г

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киноvideоцентр «КульТУРА»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
- о структуре организации и органах управления.

- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

3.16 Городской округ Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нужен туалет.	1
Требуется ремонт.	3
Нужна мебель.	2
Питьевой режим.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации: