

УТВЕРЖДАЮ
Глава Полевского городского округа

К.С. Поспелов

«27» января

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Городской центр досуга «Азов» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Факти-ческий срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | | |
| Недостаточное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте, её содержанию и порядку | Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, её содержанию и порядку | 01.02.2023 | Куц Иван Павлович, менеджер по рекламе | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг в фойе | Ремонт фойе | 01.02.2023 | Шишкин Кирилл Евгеньевич, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень обеспеченности доступности для инвалидов | Разметка стоянки для инвалидов | 01.02.2023 | Шишкин Кирилл Евгеньевич, директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточное количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию | Активизация работы официальной группы ГЦД «Азов» на странице социальной сети «Вконтакте» | 01.02.2023 | Смолкотина Марина Владимировна, специалист по связям с общественностью | | |