

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБУК «КВЦ «КульТУРА»  
Л.В.Пьянкова  
« 29 » 2023 г.



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МБУК «КВЦ «КульТУРА»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения МБУК «КВЦ «КульТУРА» (далее-кинотеатр) разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального закона № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).

1.2. Правила посещения кинотеатра устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинотеатре и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в холле кинотеатра, в уголке потребителя и на официальном сайте <https://kinotura.ru/> и странице кинотеатра в соц.сети <https://vk.com/kinoteatrultura>. Кинотеатр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале кинотеатра и на официальном сайте не менее чем за пять дней до начала их действия.

1.3. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

1.4. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю.

### 2. Посетители имеют право:

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром.

2.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.4. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени по будням с 10:00 до 16:00.

2.5. Посетители имеют право на полную и достоверную информацию о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительных залах, времени начала и продолжительности сеанса, льготах,

предоставляемых отдельным категориям зрителей, установленных внутренним распоряжением.

2.6. Посетители имеют право на посещение только того киносеанса, который указан на билете.

**3. С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления Посетители обязаны:**

- 3.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.2. Сохранять билет до окончания сеанса.
- 3.3. Соблюдать общественный порядок.
- 3.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.
- 3.5. Покинуть зону кинозалов в течение 5 минут после окончания киносеанса.

**4. Посетителям запрещается:**

- 4.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта и места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 4.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Проносить в кинотеатр алкогольную, табачную продукцию, наркотические и токсические средства, а также напитки в стеклянной таре.
- 4.4. Посещать кинотеатр с животными.
- 4.5. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.

4.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.11. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

4.14. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра без компенсации стоимости билета.

4.15. Категорически запрещается после просмотра фильма по приобретенному билету посещать следующие киносеансы в залах кинотеатра.

#### **5. Порядок продажи кинотеатральных билетов.**

5.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе кинотеатра, на официальном сайте учреждения <https://kinotura.ru/> и в мобильном приложении Кинотеатр Культура.

5.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе и/или по телефонам 8 (34344) 4-73-25 и 89505421035.

5.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

5.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинотеатром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета либо путем направления электронного билета на электронную почту зрителя. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

а) наименование и вид услуги;

б) время оказания услуги (время проведения сеанса);

в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;

г) цена услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

5.5 Расчеты между зрителем и кинотеатром осуществляется в валюте РФ (рублях) в наличной и безналичной форме (посредством платежных карт и пушкинской карты при покупке билетов на сайте кинотеатра).

5.6 Касса кинотеатра работает с 9:00 до 22:00 ежедневно без перерыва на обед.

5.7. Бронирование билетов осуществляется через обращение в кассу кинотеатра как лично, так и по телефону. Бронь снимается за 15 минут до начала киносеанса.

5.8. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс. А также ветераны ВОВ и инвалиды.

5.9 Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

5.10. Предусмотренные кинотеатром скидки, предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

5.11. Пригласительные билеты являются собственностью кинотеатра.

5.12. Просмотр фильмов в формате 3D осуществляется в специальных очках. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5.13. Посетитель имеет право при просмотре фильма в формате 3D использовать свои 3D очки, при этом с Кинотеатра снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения связанная с использованием зрителем собственных очков.

5.14. Администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, без сопровождения родителей или законных представителей, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, без сопровождения родителей или законных представителей, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, даже при сопровождении взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

5.15. В присутствии родителей допускаются:

- лица, достигшие возраста шести лет, для просмотра фильма с возрастным ограничением «12+»;
- лица, не достигшие 16 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет.

5.16. На фильмы с возрастным ограничением 18+ допускаются только лица, достигшие совершеннолетия при предъявлении документа удостоверяющего личность. Лицам моложе вышеуказанного возраста, даже если их сопровождает взрослый, билет не продается.

5.17. Администрация вправе, при нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

5.18. В целях соблюдения законодательства РФ, в том числе ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» сотрудники кинотеатра вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя(зрителя), в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя(зрителя) с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

5.19 В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

5.20. Если зритель не был допущен по возрастным ограничениям на фильм, администрация кинотеатра вправе вернуть полную стоимость приобретенного билета.

5.21. Зрители несут ответственность за предоставление кинотеатру недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

#### **6. Порядок возврата кинотеатральных билетов.**

6.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

6.3. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса кинотеатра не возмещает покупателю стоимость билета.

6.4 В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

6.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия по вине кинотеатра более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе кинотеатра при наличии оригинала билета.

6.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора кинотеатра с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий по возврату билет. При подаче заявления, зрителю, по его желанию, лицом принявшим

заявление, делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета кинотеатру производится в кассе кинотеатра.

Клиент может отказаться от Билета на Сеанс по собственной инициативе, перейдя по ссылке «Отменить заказ» на официальном сайте учреждения <https://kinotura.ru/> и отправив заявку на возврат денег за билет не более чем за 30 (тридцать) минут до начала Сеанса, на который был куплен билет. В этом случае кинотеатр осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Билета на Сеанс.

При покупке билетов через мобильное приложение, возврат осуществляется двумя способами:

- в мобильном приложении, зайдя в раздел «Мои билеты» и нажав кнопку «Отменить».
- в кинотеатрах, заполнив заявление на возврат у администратора.

6.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинотеатра повторно.

6.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе кинотеатра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

6.9. Администрация кинотеатра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями кинотеатра.

6.10. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

6.11. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

6.12. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего дня с 10-00 до 16-00.

## **7. Порядок посещения мероприятий (пропускной режим)**

7.1. Вход в зону кинозала осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм не ранее, чем за 5 минут до начала сеанса.

7.2. Один билет дает право посещения кинотеатра одному человеку. Все посещающие кинотеатр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских киносеансов (включая мероприятия с возрастным ограничением 0+), должны иметь отдельный билет.

Исключение: дети до 3 лет при условии занятия им одного места со взрослым. (кроме мероприятий с возрастным ограничением 0+).

7.3. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в кинотеатре запрещено.

#### 7.4. Запрещается:

а) проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

б) посещать кинотеатр с детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем.

в) посещать кинотеатр с животными.

г) проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру.

д) производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

е) пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

7.5. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.

7.6. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

7.7. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанных в билете.

7.8. Дети до трех лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

7.9. В кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних лиц в ночное время без сопровождения родителей, лиц их заменяющих,

с 22 часов до 6 часов местного времени в период с 1 октября по 30 апреля;

с 23 часов до 6 часов местного времени в период с 1 мая по 30 сентября.

Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.

7.10. Не допускаются на сеансы кинофильмов дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

7.11. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

#### 8. Ответственность

8.1. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом.

8.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники кинотеатра имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

8.3. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

Согласно статье 1064 ГК РФ п.1 вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а так же вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно статье 1073 ГК РФ п.1 за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

8.4. Ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотрена ст.146 УК РФ, нарушение прав может повлечь ответственность в виде штрафа в размере до 200 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок от 180 до 240 часов, либо арестом на срок от 3 до 6 месяцев. За квалифицированное совершение преступления предусмотренного ст.146 УК РФ предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок до 6 лет со штрафом в размере до 500 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 3 лет.

8.5. При оставлении ребенка одного на территории кинотеатра, родители (сопровождающие лица) не освобождаются от ответственности за его действия, жизнь и здоровье.

8.6. Услуги по присмотру за детьми кинотеатром не предоставляются.

8.7. Сеанс кинопроизведения, время начало которого указано на билете, включает в себя как демонстрацию самого произведения, так и рекламно-информационных материалов, максимальная продолжительность которых не превышает 15 минут.

Администрация кинотеатра вправе самостоятельно дополнять настоящие Правила, а так же принимать какие-либо решения о иных запретах/ограничениях, не указанных в Правилах, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.